le 4

N° 9 | 2020

L'actu de la sûreté by HUB SAFE
(en quatre pages)

ÉDITO

Je souhaite en premier lieu vous adresser mes vœux sincères pour l'année 2020 en espérant qu'elle vous apporte tout ce que vous en attendez tant sur le plan personnel que professionnel.
Je souhaite ensuite saluer l'action de Christophe CALMÈS à la tête du pôle sûreté aéroportuaire de SAMSIC AIRPORT et plus spécifiquement à la direction du Groupe HUB SAFE. Je prends la direction d'une très belle entité avec un engagement exemplaire des équipes au service de nos clients : qu'il en soit chaleureusement remercié. Je suis honoré de la confiance que le groupe SAMSIC m'accorde.

Dans un second temps, je souhaite revenir sur nos valeurs : Exigence, Ecoute et Engagement. Elles constituent le socle de notre action au service de nos clients.
C'est en gardant à l'esprit ces trois mots clés que nous obtiendrons et conserverons patiemment leur confiance.
Enfin, vous m'entendrez souvent dire « penser client » ! Penser client c'est faire l'effort de comprendre ses enjeux, ses contraintes, ses risques et ses attentes. C'est aussi avoir une conscience aigüe du service que lui-même s'engage à apporter à ses clients, passagers et/ou compagnies, et usagers.
C'est bien grâce au travail de chacun d'entre nous que nous construisons cette légitimité auprès de nos clients et que nous cultivons la confiance nécessaire pour mener à bien nos missions.
La construction de cette confiance reste un édifice fragile et nous devons avoir conscience que nous sommes tous acteurs de cette relation primordiale avec nos clients.
Plus que jamais, j'ai besoin de chacun de vous au quotidien pour rester une équipe gagnante.
Votre sérieux, vos compétences et votre investissement sont les piliers de notre réussite.

Soyez-en remerciés.

Baudoin Delescluse,
Directeur Général du Pôle Sûreté

DÉVELOPPEMENT
CYNOTECHNIE
Programme d'innovation Vision Sûreté
p. 2

QUALITÉ
Le quart d'heure sécurité
p. 2

RSE
RECYCLAGE
p. 4

Dossier

HUB SAFE INTENSIFIE SES ACTIVITÉS EN RÉGION

Le Groupe HUB SAFE gère les prestations de sûreté des plateformes aéroportuaires de Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly, Paris-Le Bourget, Nantes Atlantique, Bordeaux Mérignac et Lyon Saint-Exupéry.

HUB SAFE s'installe en Rhône Alpes avec le marché IFPVM et bagages de soute de l'aéroport Lyon Saint Exupéry décroché le 1er octobre dernier. Une task force d'une vingtaine de personnes a permis d'accompagner les 145 collaborateurs dans cette transition aux multiples enjeux tels que l'acquisition de nouveaux process internes RH, de la philosophie qualité et sûreté du groupe ainsi que la portabilité et traçabilité.

Lire la suite dans le dossier en page 3

HUBSAFE

QUALITÉ / PRÉVENTION DES RISQUES

LE QUART D'HEURE SÉCURITÉ

Le quart d'heure sécurité a été initié par la direction des ressources humaines. Depuis maintenant 16 mois il s'agit d'un temps animé par les agents de maitrise lors des briefings autour d'une thématique, concernant la santé et la sécurité, choisie en fonction des accidents de travail survenus ou d'évènements particuliers dans les aéroports.

Ainsi les thématiques prennent en compte aussi bien des sujets larges comme le risque routier ou abordent de manière pointue des accidents de travail survenus.

Le but est d'avoir un moment d'échange et de réflexion de manière collective et afin de profiter de l'expertise de nos collaborateurs opérationnels. Les thématiques sont travaillées par le service prévention et les Directeurs de Site et/ou Responsables Opérationnels Adjoints.

Une première étape de brainstorming est réalisée dans ce groupe de travail pour réaliser une fiche support. Cette fiche sera présentée aux agents de maitrise.

Chaque site possède des thématiques propres et adaptées à son activité pour garantir l'impact de ce temps autour de la santé et de la sécurité.

TRAINING

HUB SAFE TRAINING DIVERSIFIE LA FORMATION

2019 a été une année de forte évolution pour HUB SAFE Training. En effet, HUB SAFE Training a pu s'étendre d'un point de vue géographique mais aussi étoffer son catalogue de formations.

L'entreprise dispense dorénavant et régulièrement sur Nice et Lyon, et propose désormais un nouveau panel de formations comme l'Assistance PMR et l'Assistance en Escales.

Le centre de formation a également déployé de nouveaux produits en E-LEARNING comme le Permis T sur les plateformes de Roissy CDG et Orly qui participent à la notoriété de HUB SAFE Training. À fin 2019, HUB SAFE Training met son expertise au service d'environ 400 clients et affiche son ambition de devenir un acteur reconnu de la formation Airport de demain.

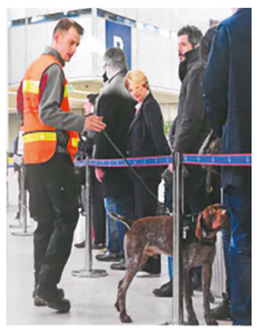
Pour la mise en place d'une formation sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter.
En savoir plus : www.hubsafetraining.fr

HUBSAFE TRAINING

DÉVELOPPEMENT

PROGRAMME VISION SÛRETE

Dans le cadre du programme d'innovation Vision Sûreté de la DGAC, Aéroports de Paris et HUB SAFE expérimentent le déploiement de chiens détecteurs d'explosifs (CDE) pour l'IFPBC, au niveau de la file d'attente passagers située à l'amont d'un PIF spécifiquement aménagé.



Il s'agit de faire déambuler une équipe cynotechnique à l'intérieur d'une zone, délimitée par des tensaguides, pendant que les passagers circulent le long de cette même zone.
Cette expérimentation est mise en œuvre pendant 8 mois depuis le 28 octobre 2019, à Orly 1, porte B.

L'objectif de l'expérimentation est d'évaluer la possibilité de mettre en œuvre la recherche d'explosifs sur les personnes et les bagages de cabine au moyen d'une équipe cynotechnique.

Dans ce cadre, il est prévu de tester une ou plusieurs méthodes de conduite du chien et d'analyse du passager, la finalité étant d'en mesurer la soutenabilité sur la durée.
Lors de la première expérimentation exécutante du 28 octobre 2019 au 9 décembre 2019 environ 6590 PAX et bagages ont été inspectés. Ce qui permet un premier retour d'expérience et la poursuite des tests.

D'UN COUP D'ŒIL

Samsic Airport se mobilise pour la bonne cause auprès de SOS Villages d'Enfants.

Le Groupe HUB SAFE sous l'initiative de Samsic Airport a participé à deux grandes collectes cette année 2019.

La collecte de vêtements et de chaussures a permis de récolter plus de 750 kg de dons, dont 138 kg par les collaborateurs de HUB SAFE et une centaine de jouets et cadeaux pour la collecte de jouets à Noël.

Ces opérations ont mis en joie de nombreux enfants de l'association SOS Villages d'Enfants. Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble de nos collaborateurs et leurs familles pour leur élan de générosité.

Suite du dossier

HUB SAFE INTENSIFIE SES ACTIVITES EN REGION

LANCEMENT HUB SAFE RHÔNE-ALPES

Dans le cadre de la MCP du marché des ressources importantes se sont mobilisées.

C'est grâce à l'implication sans faille et une motivation à toute épreuve des équipes administratives et opérationnelles que ces chantiers sont aujourd'hui une réalité à Lyon Saint-Exupéry. Fort de cette même énergie démontrée par chaque collaborateur, HUB SAFE RHONE-ALPES a ainsi répondu présent et obtenu de très bons résultats à l'audit DGAC du mois de novembre dont la performance a été remarquée par les autorités ainsi que le client Aéroports de Lyon.

« Il faut maintenant lancer les chantiers de demain comme la consolidation des process qualité et sûreté, et accompagner les collaborateurs dans l'entreprise afin de permettre à HUB SAFE RHONE-ALPES d'être un acteur majeur de l'aéroport ces 6 prochaines années ».

HUB SAFE RHÔNE- ALPES EN DÉTAIL

L'équipe administrative dédiée pour Aéroports de Lyon est composée d'un Directeur de Site, et de 4 collaborateurs.

Sur le plan opérationnel, le directeur de site supervise 4 Chefs d'Equipe, 12 coordinateurs et 145 agents de sureté. Ceux-ci sont en charge d'exploiter :

- 3 PARIFS (+ 1 en ouverture à la demande),
- 2 postes Hors format,
- 2 postes IFP/marchandises,
- 2 postes d'injection
- 3 postes de traitement de bagages de soute

Ces postes sont répartis sur l'ensemble des deux terminaux 1 et 2 et sur la périphérie de l'aéroport.

Chaque mois, les équipes d'IFBS, analysent plus de 45 000 bagages et les équipes d'IFPVM traitent plus de 65 000 passages sous portique.

La période hivernale a une forte influence sur le trafic de l'aéroport de Lyon, avec les charters ski.

Lyon est en effet la porte d'entrée naturelle pour un accès rapide et pratique aux Alpes, le plus grand domaine skiable au monde !

Nos équipes traitent environ 4300 paires de ski par mois sur la période de janvier à mi-avril.

DEVELOPPEMENT DES OUTILS

Après 4 mois d'activité, la nouvelle organisation est mise en place avec le déploiement des outils dématérialisés. Notre process de «Gestion et développement des compétences» est initié.

Il prévoit l'évaluation individuelle de chaque Chef d'Equipe. Cette démarche permet de cibler les compétences et cultiver les talents de chaque collaborateur en se basant de constats réels et partagés.

En outre, la mise en place d'un groupe de travail a été constitué pour élaborer des nouveaux rythmes de travail en adéquation à notre plan d'armement opérationnel.

Des actions sont en cours pour optimiser ce dernier pour monter en compétences les opérateurs afin qu'ils aient des typologies plus adaptées à nos impératifs opérationnels de travail.

« Toutes les actions engagées permettent de pérenniser l'activité et d'apporter au client Aéroports de Lyon, un vrai partenariat. »

Hélène Mignon - Directeur de Site Lyon Saint-Exupéry- Groupe HUB SAFE

D'UN COUP D'ŒIL

/ TOP

Fort succès pour le Forum emploi sûreté aéroportuaire

Le 1er forum emploi sûreté aéroportuaire - Police aux Frontières de l'année s'est tenu le 23 janvier 2020 à la Maison de l'environnement à Roissy CDG.

Cette journée a rencontré un fort succès. En effet, de nombreux candidats se sont présentés au stand du Pôle Sûreté aéroportuaire composé de Samsic Sûreté et HUB SAFE. Les candidats ont pu rencontrer nos professionnels du métier de la sûreté aéroportuaire et passer les entretiens directement sur place avec l'équipe des ressources humaines. Plus de 200 postes ont été ainsi proposés et pourvus. Les nouveaux agents intégreront les entités SAMSIC SURETE et HUB SAFE en février et mars 2020.

Samsic Sûreté et HUB SAFE sont fiers de ce travail en commun.

@GroupeHUBSAFE

Groupe HUB SAFE

NOS METIERS

"Je travaille chez HUB SAFE depuis 15 ans en tant qu'assistante administrative. L'objectif de mon travail est de veiller à ce que nos agents HUB SAFE puissent être agréés et équipés afin qu'ils puissent assurer leurs missions."

En effet, mon poste s'articule autour de deux grands axes : la gestion et le suivi de toutes les formalités réglementaires des agréments de nos agents telles que les demandes de badges permanents ou temporaires tous sites confondus sur Roissy CDG / Le Bourget, le suivi des demandes de double agrément, et la gestion des cartes professionnelles; ainsi que la gestion de la dotation uniforme au quotidien. À titre d'exemple, l'année 2019 représente une gestion de plus de 600 demandes de badges auprès du Bureau Local de sûreté, mais également la distribution des dotations de plus de 1200 salariés (renouvellement et nouveaux entrants), et la gestion d'environ 400 restitutions.

L'une de mes principales priorités au quotidien est de m'assurer que les badges de chaque agent de sûreté soient conformes à la règlementation en vigueur.

Marilyne Borowska,
Assistante Administrative

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

HUB SAFE AGIT CONTINUELLEMENT EN FAVEUR DE LA REVALORISATION

À l'occasion de la Journée Mondiale du Recyclage le 15 novembre dernier, nous avons constaté une nette amélioration de nos indicateurs de recyclage, une démarche déjà intégrée depuis 2016 au sein d'HUB SAFE.

Nous avons poursuivi et amélioré nos pratiques habituelles de recyclage par le biais de campagnes de sensibilisation et d'actions annuelles récurrentes. De plus, la récente mise en place du recyclage de bouteilles plastiques dans nos locaux de Roissy et d'Orly a permis de revaloriser 54 kg de bouteilles en plastique.

Pour ce bilan 2019, une rétrospective du recyclage a été effectuée. Depuis le début de notre démarche il y a 4 ans, nous avons revalorisé 8,8 tonnes de déchets tout confondu (papier, cartouches d'encre, D3E, gobelets...). Le volume recyclé durant l'année 2019 représente aujourd'hui 40% de l'ensemble du recyclage effectué depuis 2016. Cette année, nous avons également mené une action de désarchivage qui aura permis de recycler 5,2 tonnes de papier supplémentaires ! En totalité, ces gestes auront assuré la production de 3820 ramettes de papier recyclé et 1715 bouteilles en plastique recyclé. Ces efforts alimentent notamment notre volonté d'avoir un impact positif sur l'économie des ressources naturelles. Nos actions de recyclage ont permis de préserver 253 tonnes d'eau, et d'économiser l'émission de 4,6 tonnes de CO_2 dans l'atmosphère !

Bien que ces indicateurs de recyclage soient pour nous une preuve d'une action intégrée dans les pratiques de nos collaborateurs, nous cherchons néanmoins à limiter au maximum nos déchets. Pour cela, nous agissons en faveur d'une dématérialisation de nos documents d'exploitation afin de diminuer notre consommation de papier.

HUB SAFE renforce son soutien en faveur de l'engagement n°9 intégré aux 4 axes de la Stratégie RSE du Groupe SAMSIC : Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets.

ILS ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :

Agnès Delabarre, Responsable Recrutement et Formation

Mathilde Aubert, Responsable RSE Qualité

Marilyne Borowska, Assistante administrative

Christophe Gébert, Directeur des Activités Cynotechniques

Nicolas Jardin, Directeur HUB SAFE - Training

Hélène Mignon, Directeur de site - Lyon Saint-Exupéry

Frédérique Champigny, Animatrice sécurité

HUB SAFE, Société par Actions Simplifiée au Capital de 2 537 000 € - R.C.S. Bobigny B 411 381 346 - Autorisation administrative d'activité privée de sécurité n° AUT-093-2119-01-28-20200368716.
« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. »
Crédit photo copyright : Agence Alpaca - Julien Hamdaoui / Aéroports de Lyon – Libre de droits