



## ÉDITO

La première moitié de l'année a été riche pour notre groupe. Avec la forte augmentation du trafic des plateformes aéroportuaires principalement en région pendant la saison estivale, toutes nos équipes sont mobilisées afin de garantir la fluidité attendue et une sûreté sans faille.

Nous remportons quelques succès avec la sécurisation du 53ème Salon International de de l'Aéronautique et de l'Espace ou SIAE en juin, les interventions cynotechniques sur les colis délaissés dans les terminaux de l'Aéroport Charles de Gaulle et d'Orly. Enfin nos filiales à Nantes et à Bordeaux étendent leurs activités auprès des compagnies aériennes telles que Easyjet et Air Canada.

Toutefois de nouveaux challenges nous attendent, comme la poursuite de la rénovation de la piste 3 de l'aéroport d'Orly, le plus grand chantier du territoire national qui nécessite plus de 4 mois la présence de nos 70 agents 24h/24 et 7j/7 pour éviter tout risque relatif à la sûreté.

Et notre plus grand objectif de cette fin d'année est la reprise de l'Inspection Filtrage des Bagages de Soute (IFBS) & Inspection Filtrage du personnel, des véhicules et des marchandises (IFPVM) sur les Aéroports de Lyon-Saint Exupéry et Lyon-Bron. La prise du marché prendra effet le 1er octobre. Le gain de ce marché conforte encore plus notre position de leader national de la sûreté aéroportuaire. Tout cela est rendu possible grâce à l'engagement sans faille des équipes d'HUB SAFE - SAMSIC Sûreté.



Christophe Calmès,  
Président d'HUB SAFE

Sûreté  
Aéroport  
d'Orly

p. 4

MANAGEMENT  
DES RISQUES

HUB SAFE Training

p. 2

DÉVELOPPEMENT

CYNOTECHNIE  
et HUB SAFE A  
BORDEAUX

p. 2

## Dossier

### SIAE 2019 : UNE SÛRETÉ D'ENVERGURE INTERNATIONALE

**H**UB SAFE a été sélectionnée pour la 8ème fois consécutive au Salon International de l'Aéronautique de l'Espace (SIAE).

HUB SAFE a été l'une des prestataires pour assurer une partie des missions de sûreté et de sécurité du salon. Cet événement s'est déroulé du 17 au 23 juin 2019. Les chiffres clés à retenir pour cette édition :

- 2 453 exposants venus du monde entier installés sur 324 000 m<sup>2</sup>
- 320 000 visiteurs
- 300 délégations officielles venues de 98 pays

Le salon du Bourget est le rendez-vous incontestable des grands acteurs de l'industrie aéronautique et spatiale.

Lire la suite dans le dossier en page 3

# SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

## HUB SAFE TRAINING À NOUVEAU CERTIFIÉ

**H**UB SAFE Training à nouveau certifié en 2019. Le centre de formation annonce le renouvellement de sa certification **ISO 9001 : 2015** pour la quatrième année consécutive.

Quelques axes d'améliorations peuvent faire l'objet d'une attention particulière. Pour autant aucune non-conformité n'a été relevée. De nombreux points forts tels que :

- Stratégie claire au niveau de l'organisation : excellente connaissance du contexte règlementaires, des marchés et des clients
- Participation active dans les groupes de travail métier
- Outils de pilotage SMQ ou Système de Management de la Qualité pertinents et évolutifs
- Réactivité dans le traitement des demandes
- Personnalisation de l'accompagnement des clients en proposant des formations clé en main et sur mesure.

Félicitations à l'équipe de Training, qui accompagne au quotidien les professionnels du secteur aéroportuaire par des formations de qualité.

# TRAINING

## HUB SAFE TRAINING S'OFFRE PLANNINGPME POUR GÉRER L'AGENDA DES FORMATEURS

**H**UB SAFE Training se dote d'un logiciel capable de répondre à des nécessités propres à ses activités. « Avant l'acquisition de ce logiciel, nous gérons nos plannings sous Excel il était compliqué d'avoir une visibilité sur la semaine, le mois pour chacun de nos collaborateurs et pour l'ensemble de nos formateurs simultanément » souligne Nathalie Devillers, Directrice Administrative d'HUB SAFE Training.

Avec l'accroissement des activités du centre de formation, la centralisation des données sur un seul et même planning améliore largement la qualité de services et permet d'offrir les meilleurs prestations à ses clients :

- Gestion de l'agenda des formateurs
- Gestion des 13 salles de formation réparties sur CDG, Orly et Nantes
- Suivie de l'avancement des sessions
- Suivie mensuelle des sessions réalisées par chaque formateur
- Vue opérationnelle adaptée aux smartphones

**Pour la mise en place d'une formation sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter. En savoir plus : [www.hubsafetraining.fr](http://www.hubsafetraining.fr)**



# DÉVELOPPEMENT

## / 5 À 7 MINUTES D'INTERVENTIONS SUR LES COLIS DÉLAISSÉS

**A**près un déploiement réussi de nos équipes cynotechniques sur les colis délaissés à l'aéroport de Charles de Gaulle, ADP lance la même expérimentation à l'aéroport d'Orly.

Depuis le 3 juillet 2019, **4 équipes cynotechniques** sont déployés pour lever le doute sur les colis et les bagages délaissés au sein de l'aéroport. L'objectif est de réduire les retards occasionnés par ces derniers.

Dès le premier mois de la mission nous avons eu des résultats

- prometteurs :
- Orly 1/2/3 : **103 interventions**
  - Orly 4 : **92 interventions.**



## / BORDEAUX: SURETÉ COMPAGNIE AERIENNE

**H**UB SAFE Bordeaux est fier d'accompagner **Air Canada** à l'aéroport de Bordeaux (BOD).

Le vol inaugural reliant Bordeaux à Montréal s'est déroulé le jeudi 4 juillet 2019. La compagnie canadienne propose trois vols par semaine entre Montréal et Bordeaux.

Nos équipes sur place prennent en charge **600 passagers** par semaine environ et assurent :

- **Le contrôle documentaire des passagers** (document falsifié, imposteurs, documents expirés)
- **La protection des aéronefs**



# D'UN COUP D'ŒIL

RSE : 18 agents formés à l'éco-conduite en 2018 et nous avons pour objectif d'en avoir 20 de plus en 2019.

“ L'impact environnemental des véhicules constitue un enjeu majeur pour HUB SAFE. Dès l'acquisition, son émission de CO2 définit un bonus ou un malus environnemental. Le comportement des conducteurs peut aussi jouer un rôle important dans la limitation de la consommation des carburants et donc impacter sur l'empreinte carbone de l'entreprise. ”





## Suite du dossier

### A LA RENCONTRE DE WILFRID GRÜNER DIRECTEUR LOGISTIQUE DU SIAE



« EN TANT QUE DIRECTEUR LOGISTIQUE EN CHARGE DE LA SÉCURITÉ DU SIAE DE PARIS-LE BOURGET, JE M'APPUIE DEPUIS PLUS D'UNE DIZAINE D'ANNÉES MAINTENANT SUR NOTRE PARTENAIRE HUB SAFE AFIN DE GÉRER NOTRE FRONTIÈRE AVEC L'AÉROPORT ». WILFRID GRÜNER, DIRECTEUR LOGISTIQUE SIAE

#### Quelles sont vos missions principales au sein du SIAE ?

Dans le cadre du SIAE, je gère 5 pôles : **Sécurité - Sûreté** dont secours-santé et sécurité incendie avec 600 agents de sécurité, 75 secouristes et médecins, 50 pompiers...), **Circulation - Transports** (100 bus de la RATP, 150 agents de circulation...), **Equipements** (21 km de barrières, 450 golf-cars...), **Services** (Accréditation : plus de 28.000 badges, Handling, Pool Manutention), **Relations avec les Services de l'Etat** avec plusieurs réunions interministérielles.

#### Pourquoi HUB SAFE reste l'un de vos prestataires de sûreté depuis les huit dernières éditions ?

HUB SAFE est notre prestataire depuis 2003. Ils ont su faire preuve de professionnalisme dans la gestion de la sécurité autour du salon. Quel que soit le cas de figure et malgré le stress imposé par cet événement hors norme, HUB SAFE a toujours répondu à nos attentes, tant en matière de qualité de service que de productivité

#### Quel niveau de prestation attendiez-vous au niveau de la sécurité et la sûreté du salon?

Nous sommes particulièrement exigeants en termes d'attentes : notre leitmotiv est de tendre vers un niveau de prestation d'un grand palace parisien, tout en appliquant par ailleurs une politique de tolérance zéro en matière de sécurité. Depuis quelques années, nous sommes également ISO 20 121. HUBSAFE a su s'adapter et évoluer pour répondre à ces attentes particulièrement difficiles à atteindre dans le monde de l'événementiel de surcroît.

Nous contrôlons et mesurons les activités de nos prestataires par la mise en place d'indicateurs de performance, notamment sur la qualité de la prestation. Tous les indicateurs sont quasiment au plus haut niveau.

#### Comment s'effectue la communication avec les prestataires de sûreté et de sécurité de l'événement ?

Nous communiquons à travers un organe spécialement créé pour l'occasion : le Poste de Commandement Central de Gardiennage (PCCG). Tous les acteurs de la sécurité-sûreté sont représentés au sein du PCCG, avec en plus des opérateurs de circulation, de handling ou technique. Les services compétents de l'Etat et la police sont également présents.

François ROCHE, **Coordinateur HUB SAFE** au SIAE 2019 : « Au PCCG, nous avons à disposition plusieurs écrans de vidéo surveillance dont les caméras sont placées à des endroits stratégiques. Les images diffusées en direct nous permettent d'analyser au mieux les requêtes de nos équipes opérationnelles. Ce mode opératoire facilite le travail en synergie avec les autres entreprises de sécurité-sûreté ainsi que tous autres acteurs concernés par le le SIAE. »

HUB SAFE s'est très bien illustrée lors de cette 53ème édition.

Le mot de la fin : « **Je suis certain que les équipes attendent déjà avec impatience leur prochain salon, source de plaisir et de fierté, malgré la rigueur de nos exigences, toujours très fortes** ».

**Wilfrid GRÜNER**, Directeur Logistique du SIAE

## D'UN COUP D'ŒIL

### / WWC FIFA 2019

C'est incontestablement l'événement sportif mondial de l'été 2019. La France a vécu un grand moment en devenant le pays hôte de cette huitième édition de la coupe du monde féminine qui s'est clôturée le 7 juillet par la victoire des USA 2-0 contre les Pays Bas.

Avec plus d'un million de billets vendus, la sécurité reste une des préoccupations majeures des organisateurs pour le bon déroulement de cet événement.

HUB SAFE a contribué à cet enjeu en apportant son

savoir-faire en cynotechnie. Ainsi 6 équipes cynotechniques spécialisées dans la recherche et la détection d'explosifs assuraient la sécurité des bus, des véhicules des joueuses.

Nos équipes étaient présentes avant le démarrage de chaque match aux stades de Lyon, Reims et du Havre.



# NOS METIERS AU SIAE 2019



**Mounia Medjahdaoui,**  
Chargée de  
planification  
HUB SAFE Île-de-  
France

Rattachée au service Planification de l'Île-de-France, j'ai pour mission d'anticiper au quotidien l'optimisation des plannings, s'assurer de la présence des ressources indispensables et qualifiées pour répondre aux besoins opérationnels et mettre en œuvre les actions nécessaires pour pallier aux aléas si besoin.

Dans le cadre du SIAE, j'étais l'interlocutrice privilégiée de l'encadrement opérationnel pour la mise à jour des données relatives à la planification. Dans ce cadre, nous avons dû créer une base dans notre logiciel de planification afin de centraliser l'ensemble des salariés concernés. Ce déploiement offrait à l'encadrement opérationnel une visualisation globale des collaborateurs affectés à cette mission ce qui facilitait leur gestion quotidienne. Mon rôle était de m'assurer de la cohérence des plannings et des interfaces sur les bases initiales dont dépendent les collaborateurs.

Je travaille chez HUB SAFE depuis l'an 2000 en tant qu'agent de sûreté. Aujourd'hui je suis Superviseur à l'aéroport du Bourget. J'organise la journée de travail, gère les effectifs. La plupart de mes missions consiste à m'assurer du bon fonctionnement des équipes et le respect des procédures, des règles de vie et de sûreté.

La gestion et la coordination des postes avec la planification sont très importantes pour assurer dans les meilleures conditions nos missions au SIAE. Durant tout le salon, je suis en relation avec le PCCG pour coordonner tous les mouvements des aéronefs et travailler directement avec le client et les autres prestataires pour assurer la sécurité.



**Ahmed Saadallah,**  
Superviseur  
HUB SAFE Le  
Bourget

## ADP - AEROPORT D'ORLY

### EN ROUTE POUR 5 MOIS DE TRAVAUX

La piste 3 d'Orly faire peau neuve. La dernière phase de travaux de l'aéroport a débuté le lundi 29 juillet.

Quelle est la finalité de ces 18 semaines de travaux ? Les équipes d'Aéroports de Paris devront reconstruire la structure de la chaussée sur les deux tiers de la piste 3 sur plus d'un mètre de profondeur. Et pour cette opération chiffrée à 110 millions d'euros, « les agents travailleront sur le site 24h/24 et 7j/7 », présente le directeur de l'aéroport d'Orly, **Régis Lacoste**, Directeur de l'aéroport d'Orly.

De ces activités peut en résulter des interfaces génératrices de risques potentielles entre le chantier de la piste 3 et les activités liées à la sûreté de l'aéroport. Ainsi nos agents HUB SAFE interviennent 24h24 et 7j/7 sur les emprises des

bases vie **ZSO**, **ZSE** et **Zone Concassage** du chantier de la piste 3 pour les missions suivantes :

- Inspection filtrage du personnel, des véhicules et des marchandises ou IFPVM
- Rondes et patrouilles au niveau des chantiers
- Contrôles des badges TCA ou Titre de Circulation



## ILS ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :



**Anne-Laure Bessah,**  
Directeur de Site  
CA LBG et  
Événementiel



**Laetitia Hang,**  
Responsable  
Qualité Sûreté HUB  
SAFE - SAMSIC



**Caroline Dubois,**  
Directeur  
Opérationnel



**Mathieu Chaïb,**  
Superviseur  
Activités  
Cynotechniques



**Mounia Medjahdaoui,**  
Chargée de  
planification



**Marie Lamellière,**  
Directeur  
Pédagogique -  
HUB SAFE  
Training



**Mathieu Médina,**  
Directeur de  
Site PARIF  
Aéroport Orly



**Chahoul Syed,**  
Chargé de  
Mission Sûreté  
Compagnies  
Aériennes