



ÉDITO

Nous avons célébré le 1er novembre dernier le premier anniversaire de notre rachat par le groupe SAMSIC. L'année 2018 a été riche pour notre groupe. Ensemble, avec nos activités de sûreté sur Charles de Gaulle, Orly, Bâle-Mulhouse, Nice, Nantes, Bordeaux, Rennes, le Bourget et Caen, nous sommes maintenant présents sur 9 plateformes dont 7 des dix premiers aéroports français. Cela fait de SAMSIC - HUB SAFE le premier acteur national de la sûreté aéroportuaire.

En 2019 de beaux challenges nous attendent. Dès le 1er avril, nous commençons la réorganisation complète de l'inspection filtrage de l'aéroport de Paris Orly et de la répartition de nos activités IFPBC entre Orly 1 et Orly 4.

Avec la forte croissance des plateformes aéroportuaires régionales, toutes nos équipes sont mobilisées sur l'organisation de la saison estivale afin de garantir la fluidité attendue et une sûreté sans faille. Enfin, en juin 2019, avec plus de 90 agents, nous assurerons la prestation de sûreté de la 53^{ème} édition du SIAE.



Christophe Calmès,
Président d'HUB SAFE

RSE
Éthifinance

p. 4

MANAGEMENT
DES RISQUES
HUB SAFE Training

p. 2

DÉVELOPPEMENT
CYNOTECHNIE
et SIAE 2019

p. 2

Dossier

BORDEAUX: HUB SAFE INTENSIFIE SES ACTIVITÉS EN RÉGION

En décembre 2018, HUB SAFE a remporté son 2^e marché régional. HUB SAFE a été notifiée le 12 décembre de sa sélection dans l'appel d'offres émis par l'aéroport de Bordeaux.

Ce dernier mettait en attribution deux lots : le premier concernait les passagers et le second les bagages et piste. Ainsi HUB SAFE a obtenu le 1^{er} lot d'une durée de 6 ans (3 ans fermes plus 3 fois un an en variable). Dès lors, le défi principal rencontré par nos équipes a été de gérer rapidement la reprise des activités de sûreté en seulement un mois. En effet, avec plus de 6,8 millions de passagers sur l'année 2018, l'aéroport de Bordeaux attend une augmentation de 22% du trafic en 2019 avec 24 nouvelles dessertes pour 13 nouvelles destinations.

Lire la suite dans le dossier en page 3

MANAGEMENT DES RISQUES

HUBSAFE ÉDITE SA NOUVELLE CARTOGRAPHIE DES RISQUES 2019

Non seulement les risques sûreté y sont inscrits mais également ceux liés à l'ensemble des risques stratégiques de l'entreprise.

L'édition 2019 marque une évolution au travers de la cotation d'un nouveau critère, « la prédictibilité », et par une démarche insufflée de la norme ISO 31000 (Management du risque).

Notre perception des risques prend en considération l'évolution contextuelle de l'environnement et s'adapte aux besoins de chacun de nos clients.

Cette approche nous garantit une meilleure appréhension des faiblesses et des menaces pesant sur notre activité afin de préserver la continuité et la performance de service offerte aux passagers.

En savoir plus : www.hubsafe.fr

TRAINING

HUB SAFE TRAINING MAINTIENT SA CERTIFICATION «QUALICERT SGS»

Cette certification complémentaire et indépendante à la démarche ISO 9001 V2015 répond non seulement à une démarche qualitative mais également à une obligation réglementaire. En effet, l'arrêté du 1er juillet 2016 impose une certification des organismes de formation aux activités privées.

L'équipe HUB SAFE Training a su démontrer son engagement durant cet audit de surveillance qui s'inscrit dans l'amélioration continue du groupe SAMCIC.

HUB SAFE Training continue d'assurer à l'ensemble de ses bénéficiaires et ses clients une garantie de sérieux, de transparence et de traçabilité dans la réalisation des formations et des examens.

Pour la mise en place d'une formation sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter. En savoir plus : www.hubsafetraining.fr



DÉVELOPPEMENT

/ LA CYNOTECHNIE AU SERVICE DU GROUPE ADP

En 2018, HUB SAFE a marqué le coup en déployant ses équipes cynotechniques sur une expérimentation dédiée au traitement des colis délaissés à l'aéroport de Roissy Charles-de-Gaulle. En effet, plus de **900 bagages** ou colis délaissés ont été traités par nos équipes. Avec ce résultat très prometteur, le groupe ADP, sous le contrôle de la Préfecture et du SGDSN, a choisi HUB SAFE pour lever le doute sur les colis délaissés afin d'éviter l'intervention systématique des services

spécialisés de déminage. **10 agents cynophiles** sont déployés depuis janvier 2019 avec 9 de plus en renfort durant la saison haute. L'objectif est de réduire les retards occasionnés par les colis délaissés. Dès le premier avril, ADP transposera l'expérimentation à l'aéroport d'Orly avec nos équipes sur place. Pour rappel, une intervention de déminage dure en moyenne 53 minutes contre **10 à 12 minutes** environ pour le dispositif d'analyse vidéo et l'équipe cynotechnique.

/ SIAE 2019 - 53ÈME

Pour la 8ème fois consécutive, le Salon International de l'Aéronautique de l'Espace (SIAE) choisit HUB SAFE ! Cette 53ème édition se déroulera du 17 au 23 juin 2019 au Parc des Expositions du Bourget et réunira de nouveau l'ensemble des acteurs de l'industrie mondiale autour des innovations technologiques. Les 4 premiers jours du Salon seront dédiés aux professionnels et les 3 derniers au grand public. Nos équipes composées de plus de **90 agents** seront déployées du 22 mai au 30 juin 2019. Elles

seront en charge de l'inspection filtrage des personnes et des véhicules accédant à la zone côté piste ainsi que du contrôle des bagages et effets des visiteurs. L'ensemble des équipes sera également intégré aux bulles de sécurité et de protection des chefs d'État et ministres en visite officielle.

**LE SIAE
C'EST PLUS DE
350 000 VISITEURS
2 381 EXPOSANTS ISSUS
DE 48 PAYS
192 000 M² D'EXPOSITIONS
D'AERONEFS**

D'UN COUP D'ŒIL

Depuis juin 2015, HUB SAFE NANTES assure l'intégralité de la sûreté de l'aéroport de Nantes Atlantique.

Perspectives favorables pour 2019 !

“ En 2018, la croissance du trafic de l'aéroport Nantes-Atlantique est toujours aussi soutenue. **6,2 millions** de passagers accueillis en 2018 soit **13 %** de plus par rapport à 2017 (5,5 M de PAX). La Direction Générale de l'Aviation Civile ne prévoyait pourtant pas d'atteindre de tels chiffres avant 2025. Cette progression amène une augmentation significative de nos effectifs. ”





Suite du dossier

LE DÉFI DU PASSAGE EN OBLIGATION DE RÉSULTAT

LE CHALLENGE: UN MOIS DE MISE EN PLACE

Avec seulement un mois, dont la période de Noël 2018, au lieu de deux plus classiquement pour procéder à la mise en place du marché, les équipes d'HUB SAFE ont dès le début eu un beau challenge à relever.

« Nous avons envoyé sur place dès le premier jour une forte équipe support afin de déployer l'ensemble de nos outils », explique Christophe Calmès, président du Groupe HUB SAFE.

L'enjeu confié à HUB SAFE est de faire évoluer l'organisation à la fois pour prendre en compte les évolutions d'infrastructures planifiées par l'aéroport et de répondre à l'évolution du trafic très importante sur la plateforme.

Pour ce faire, HUB SAFE, comme pour le marché de Nantes, a créé une structure dédiée autonome.

Pour accompagner ces évolutions, la partie formation développée par HUB SAFE Training s'implantera également sur place courant 2019.

« En dehors du facteur prix, l'aéroport nous a indiqué avoir reconnu l'ADN d'HUB SAFE, notre vision de la sûreté ainsi que notre vision d'accompagnement et de collaboration avec le client. C'est un très beau marché pour nous, compte tenu des évolutions en cours sur cette plateforme », confie Christophe Calmès.

SÛRETÉ DES VOLS VERS TEL AVIV

Dans la continuité de cette nouvelle activité, la compagnie aérienne **easyJet** confie à HUB SAFE la sûreté des vols à destination

de Tel Aviv en Israël. Nos équipes assurent la prestation depuis le 19 janvier 2019 sur les deux vols hebdomadaires de la compagnie. Pour faire face au risque terroriste, nos agents de sûreté aéroportuaire mettent en place des contrôles renforcés au niveau des postes d'inspection filtrage (PIF).

Formés à l'analyse comportementale, nos agents sont en mesure d'identifier des comportements suspects. Les qualités requises sont principalement une aisance relationnelle, un sens aigu de l'observation et de l'analyse, ainsi qu'une bonne maîtrise de l'anglais.

Ce nouveau contrat confirme le positionnement d'HUB SAFE sur le segment à forte valeur ajoutée de la sûreté des vols vers les pays sensibles, ayant déjà en charge ceux de Transavia à Nantes.

HUB SAFE compte poursuivre son implantation dans les grands aéroports régionaux. D'ores et déjà, elle s'est positionnée sur l'appel d'offres en cours à Lyon-Saint Exupéry. À travers le réseau SAMSIC implanté en Outre-mer et à l'étranger, HUB SAFE est également en mesure de se positionner sur ces marchés. En effet, à l'instar de l'assistance en escale qui se développe fortement à l'international, le projet du groupe SAMSIC est de porter l'activité sûreté sur ces territoires.



D'UN COUP D'ŒIL (Suite)

/ TOP



HUB SAFE Training a lancé depuis janvier dernier sa formation pour le « permis T » cours théorique en E-learning sur Paris Charles-de-Gaulle. HUB SAFE Training fait partie des centres agréés par le Groupe ADP.

Le centre dispense les formations Permis T théorique et pratique sur les plateformes de Paris-Charles de Gaulle et d'Orly

HUB SAFE est sur Instagram

Rejoignez la communauté HUB SAFE pour:

- Découvrir les coulisses de l'entreprise
- Connaître nos différents métiers grâce aux collaborateurs (photos et vidéos)
- Suivre le parcours de nos collaborateurs
- Suivre des lives: recrutement, jobdating, célébrations, événements externes,

>> @groupehubsafe

MON MÉTIER



Rattaché au Directeur de Site et intégré au réseau national de la Direction Ingénierie & Méthodes, j'ai pour mission d'élaborer les plans d'armements du site et d'accompagner le déploiement de la démarche Safe & Go. J'effectue des analyses permettant d'accompagner le directeur d'activité dans son pilotage.

En relation avec le Responsable Amélioration Continue du groupe, je participe à la structuration et à la mise

en œuvre des projets d'amélioration de la performance du site. J'accompagne également les équipes opérationnelles et les services supports (qualité, planification, ressources humaine) sur l'utilisation de nos outils digitaux.

Fabien Bories,
Référent Ingénierie et Méthodes
HUB SAFE Régional - Bordeaux

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

HUB SAFE AUGMENTE SON NIVEAU D'EXCELLENCE EN RSE

HUB SAFE a adopté une démarche volontaire en matière de développement durable, en s'engageant notamment à : veiller au respect des Droits de l'Homme et du principe de non-discrimination sous toutes ses formes ; adopter une gouvernance responsable et transparente à tous les niveaux de l'organisation ; créer des conditions de travail respectueuses du bien-être et un environnement de travail équilibré pour tous nos collaborateurs ; contribuer pleinement au respect et à la protection de l'environnement et réduire notre impact environnemental.

Afin de mesurer l'étendue et la pertinence de ses actions et pour pouvoir conduire les travaux d'amélioration nécessaires à sa progression, HUB SAFE est évaluée tous les deux ans par ETHIFINANCE, agence de notation extra-financière indépendante.

Sont ainsi évalués les domaines de la gouvernance, de l'environnement, du capital humain, les relations clients et fournisseurs ainsi que l'engagement sociétal.

Des actions telles que l'amélioration de nos méthodes de travail, le lancement de la démarche d'achats responsables ou encore la mise en place du recyclage de nos déchets ont ainsi été évaluées.

Le niveau d'Excellence déjà acquis, avec une note passant de **77** à **80/100** par rapport à 2016, soit une progression de **3 points**, HUB SAFE conforte sa position sur l'échelle de notation à 4 niveaux. Ce niveau de maturité souligne l'intégration de principes éthiques et de choix responsables dans notre fonctionnement.

UNE NOTE GLOBALE DE
80/100 EN
PROGRESSION
DE 3 POINTS
LE NIVEAU
"EXCELLENCE" MAINTENU !

ILS ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :



Anne-Laure Bessah,
Directeur de Site
CA LBG et
Événementiel



Laetitia Hang,
Responsable
Qualité Sécurité HUB
SAFE - SAMSIC



Caroline Dubois,
Directeur
Opérationnel



Christophe Gébert,
Directeur
des Activités
Cynotechniques



Fabien Bories,
Référent
Ingénierie et
Méthodes



Marie Lamellière,
Directeur
Pédagogique -
HUB SAFE
Training



Nicolas Jardin,
Directeur
HUB SAFE
Training



Mathilde Aubert,
Chargé de
Mission RSE