

## ÉDITO

Depuis les vagues d'attentats perpétrés dans les années 1970 et 1980, la sûreté des transports aériens est devenue un enjeu primordial, les événements tragiques du 11 septembre 2001 ayant encore davantage appelé au développement de politiques de lutte contre le terrorisme.

Fortement renforcée après ces terribles événements, l'inspection filtrage a aujourd'hui de nouveau vocation à évoluer si elle veut continuer à s'adapter aux menaces de demain. Dans ce contexte, déceler les risques avec efficacité représente bien sûr l'essentiel de notre mission de sûreté.

Toutefois, pour répondre aux contraintes commerciales de nos clients qui cherchent à accroître leur attractivité, il est également essentiel pour nous de tenir compte de l'inconfort que les usagers peuvent ressentir lors du passage par les postes d'inspection filtrage. Pour assurer une sûreté optimale et faire de cette étape obligatoire une expérience positive, nous cherchons en permanence à améliorer la qualité de nos services.

Programme d'expérimentation, montée en compétences de nos équipes, modernisation de nos équipements... le Groupe HUB SAFE se transforme chaque jour pour répondre aux évolutions de l'activité et rendre la sûreté plus acceptable pour les usagers.



Christophe Calmès,  
Président d'HUB SAFE

RSE  
Recyclage

p. 4

QUALITÉ  
Évaluation du  
comportement des  
personnes

p. 2

DÉVELOPPEMENT  
Vision Sûreté et  
Obligation de  
Résultats

p. 2

## Dossier

### UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR HUB SAFE NANTES

**D**epuis juin 2015, HUB SAFE Nantes a repris l'intégralité des prestations de sûreté de l'aéroport de Nantes Atlantique. Elles comprennent l'inspection filtrage des passagers, de leurs bagages de cabine et bagages de soute, des personnels de la plateforme et de leurs véhicules ainsi que les rondes et la surveillance.

Dès lors, le défi principal rencontré par nos équipes a été de gérer la croissance rapide de l'activité. En effet, avec 4 778 967 passagers sur l'année 2016, le trafic note une augmentation de 8.7% par rapport à 2015 et de plus de 47% sur les 5 dernières années. En 2017, 5 nouvelles compagnies aériennes sont venues renforcer l'offre de l'aéroport et 19 lignes supplémentaires ont ouvert.

*Lire la suite dans le dossier en page 3*

## QUALITÉ

### L'ÉVALUATION DU COMPORTEMENT DES PERSONNES

**D**epuis la publication du décret 2016-528 du 27 avril 2016, l'évaluation du comportement des personnes au sein d'un aérodrome, expérimentée sur les plateformes parisiennes depuis plusieurs années, a été officialisée. La méthode permet en effet d'augmenter le niveau de sûreté en cherchant à identifier une intention de commettre un acte illicite, en complément des moyens technologiques mis en place actuellement. Cela consiste en une observation des personnes, accompagnée éventuellement de l'engagement d'une conversation, visant à détecter les individus susceptibles de présenter un risque pour la sûreté de l'aviation civile. En cas de doute, ceux-ci sont soumis à une opération d'inspection-filtrage.

Ce décret définit notamment les exigences de formation des Agents d'Évaluation du Comportement (ADEC) chargés de mettre en œuvre cette technique : détenir l'habilitation prévue à l'article L. 6342-3 du code des transports ; avoir suivi avec succès une formation spécifique initiale sanctionnée par la délivrance d'une qualification d'ADEC ; suivre une formation périodique. Les conditions d'éligibilité à la formation initiale, le contenu et les modalités des formations requises, les fréquences des formations périodiques ainsi que les conditions de délivrance et de retrait de la qualification seront fixés par un prochain arrêté du ministre chargé des transports.

En savoir plus : [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)

## TRAINING

### PREMIER BILAN APRÈS L'OBTENTION DES AGRÈMENTS ADEF POUR LE CQP ASA

**L'**ADEF a délivré à HUB SAFE Training les agréments nécessaires à la dispense des formations de Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Sûreté Aéroportuaire (CQP ASA) à Roissy et Orly en février 2016, et à Nantes en décembre 2016. Ces agréments ont depuis permis de former 230 stagiaires en typologie 7 ou en typologie 10. Sur ce nombre, 222 ont obtenu leur certification, ce qui porte le taux de réussite à 96,5%.

Au-delà de ce taux qui fait la fierté de nos équipes, il est à noter que les sessions organisées par HUB SAFE Training le sont en partenariat avec les Associations Planet'Airport et Jérémy qui ont pour mission l'insertion sur le territoire, OPCALIA qui se concentre sur la professionnalisation mais aussi en collaboration avec HUB SAFE. C'est en effet pour répondre aux besoins en recrutement de cette dernière qu'HUB SAFE Training prépare aux CQP ASA. 219 agents ont ainsi été recrutés depuis avril 2016, soit un taux d'intégration de 98.6%.

Pour la mise en place d'une formation sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter. En savoir plus : [www.hubsafetraining.fr](http://www.hubsafetraining.fr)

**HUBSAFE**  
TRAINING

## DÉVELOPPEMENT

### / PROGRAMME VISION SÛRETÉ

**D**ans le cadre du programme Vision Sûreté lancé en partenariat avec la DGAC et le Groupe ADP, HUB SAFE a déployé des équipes cynotechniques sur le Hall 2 d'Orly Ouest. Elles sont intervenues pour l'inspection-filtrage des passagers et des bagages de cabine sur une file d'attente en amont des Postes d'Inspection Filtrage (PIF). L'attitude des passagers, la sociabilité de l'animal, la méthode de conduite des chiens détecteurs d'explosifs,

leur technique d'analyse ainsi que la durée de traitement ont été étudiés. Un premier bilan positif a permis de mettre en avant une adaptation rapide des équipes à ce nouvel environnement, un traitement efficace des passagers sans influence sur les temps d'attente aux PIF et une très bonne acceptabilité des passagers à ce type de contrôle. Une seconde phase d'expérimentation est en préparation pour la fin de l'année 2017.

### / OBLIGATION DE RÉSULTATS

**L**es sites de CDG1/T3 et Orly Sud sont passés d'une obligation de moyens à une obligation de résultats le 1er avril 2017. Désormais, le Groupe ADP nous communique des flux de passagers sur la base desquels nous construisons un plan d'armement, et non plus des commandes d'heures comme cela était le cas auparavant. Ce changement complet de modèle a été réalisable grâce à plusieurs mois d'anticipation, l'implication de tous les acteurs au travers de séminaires de

travail et d'ateliers ainsi qu'une étroite collaboration avec notre client. Les services Ingénierie & Méthodes et Planification ainsi que les opérationnels du Groupe HUB SAFE participent, ensemble, au succès de cette nouvelle méthodologie de travail. Plus autonome mais aussi plus responsable, chaque collaborateur veille à ce que l'activité soit traitée dans le respect des engagements du Groupe HUB SAFE que sont la Sûreté, la Fluidité et la Satisfaction.

## D'UN COUP D'ŒIL

En 2017, HUB SAFE renouvelle une partie de sa flotte automobile avec des véhicules hybrides.

Réduisons nos émissions, protégeons l'environnement !

“ En remplaçant progressivement certains des 64 véhicules de notre flotte longue durée en motorisation hybride essence, le Groupe HUB SAFE poursuit sa politique de réduction d'émission de CO2. Avec ces véhicules hybrides, nous passons d'une moyenne d'émission de 108 g/km à 75 g/km. ”





## Suite du dossier

### UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR HUB SAFE NANTES

#### DEUX ANNÉES DE TRANSFORMATION

Avec une croissance régulière depuis cinq ans, Nantes Atlantique se positionne en tête des aéroports régionaux français. Or, ses infrastructures ne sont pas extensibles. Le gestionnaire, Aéroports du Grand Ouest (AGO) rattaché au Groupe Vinci, a donc dû procéder à de nombreux aménagements. En 2016, le Poste d'Inspection Filtrage (PIF) centralisé a été rénové pour une meilleure organisation de la zone de préparation. En 2017, deux lignes de PIF supplémentaires motorisées ont été installées. Une attention particulière a été portée à nos effectifs avec un renforcement des armements, c'est-à-dire des personnels affectés aux différents postes. Les nouveaux PIF ont vu le nombre de nos agents progresser de 80 collaborateurs en CDI lors de la reprise en juin 2015 à 130 aujourd'hui. Logiquement, l'encadrement a été renforcé avec la création du poste de Responsable Opérationnel Adjoint, ainsi que par la nomination d'un nouveau Chef d'Équipe.

Afin d'accompagner ces évolutions, HUB SAFE Training a créé un Centre de Formation agréé sur la plateforme. Des formations initiales CQP ASA peuvent désormais être dispensées à de futurs agents, et des formations pistes et sûreté inhérentes aux obligations légales sont proposées aux différents acteurs de la plateforme aéroportuaire.

Depuis deux ans, les fondamentaux du Groupe HUB SAFE ainsi que nos valeurs d'Exigence, d'Écoute et d'Engagement ont été déployés. La montée en compétence de l'équipe d'encadrement a été accompagnée et un Chef d'Équipe est désormais présent 24/24. Pour travailler sur l'ingénierie et affiner l'armement, un expert dédié à l'excellence opérationnelle a récemment été recruté afin d'accompagner au mieux la démarche de modernisation de l'aéroport. Les indicateurs qualités,

notamment concernant la fluidité du passage des voyageurs, leur accueil et bien entendu le professionnalisme dans l'application des mesures de sûreté, ont connu une belle montée en puissance.

#### DE NOUVELLES ÉVOLUTIONS À VENIR EN 2017

Cette année sera encore riche en progrès avec de nouveaux travaux d'amélioration, l'arrivée d'une nouvelle compagnie aérienne et de 13 lignes supplémentaires vers des métropoles européennes telles que Londres, Madrid ou Munich et sur le segment des loisirs avec Minorque, Mykonos ou Santorin. Pour HUB SAFE Nantes, 2017 verra la confirmation de l'organisation en place tout en continuant à nous adapter aux évolutions constantes et aux impératifs opérationnels. De nouveaux moyens de communication plus modernes seront mis en place pour nos agents de sûreté. Enfin, nous continuerons bien entendu à améliorer la qualité de nos prestations, tant au niveau de la sûreté que de l'accueil passager.

Pour HUB SAFE Nantes, développer une démarche de partenariat avec notre client c'est l'accompagner chaque jour dans son développement et ses réflexions stratégiques, grâce à des équipes expérimentées et engagées.

**« Les relations établies entre les équipes de l'aéroport Nantes Atlantique et celles d'HUB SAFE nous permettent de travailler dans un esprit de partenariat, avec transversalité et efficacité, pour dimensionner au mieux les prestations de sûreté à nos contraintes et particularités de trafic. Le professionnalisme reconnu d'HUB SAFE est désormais mis au service du territoire, de l'emploi local et de la formation continue des équipes, au travers du Centre de Formation récemment ouvert à Nantes. » François Marie, Directeur de l'aéroport Nantes Atlantique - VINCI Airports**

## D'UN COUP D'ŒIL (Suite)

### / TOP

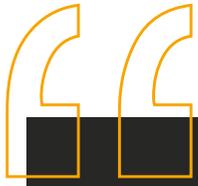
Des missions toujours plus variées pour les équipes cynotechniques du Groupe HUB SAFE :

· Inspection des journalistes et de leur matériel lors du défilé LVMH organisé le 11 avril au Musée du Louvre. À l'occasion d'un prochain événement au Jardin du Palais Royal, les équipes effectueront de la recherche d'explosifs au niveau de la scène technique et du podium.

• Décontamination de la zone d'entrée dédiée à la presse sur l'Esplanade du Louvre, le dimanche 07 mai, à l'issue du second tour de l'élection présidentielle. Plus de 300 journalistes étaient présents suite à la victoire d'Emmanuel Macron.

• Sécurisation d'un hangar pour l'armée américaine, sur la plateforme de Paris-Le Bourget, où ont été notamment entreposés les avions militaires présentés au Salon du Bourget.





## MON MÉTIER



**«Rattaché au Directeur de site et à son adjoint, je suis responsable de la prestation réalisée sur l'ensemble des postes opérés par HUB SAFE Nantes.»**

Interlocuteur privilégié du donneur d'ordre et des Services Compétents de l'État, je me porte garant de la bonne communication entre les équipes, mais aussi du respect des procédures et taux réglementaires. J'ai également en charge le contrôle des affectations des équipes sur les postes, la rotation des

agents, la gestion des pauses ainsi que l'ouverture et la fermeture des postes. Assurer la traçabilité des événements, s'attacher à la montée en compétences des collaborateurs et garantir le niveau de qualité de service attendu par notre client est essentiel dans ma mission. Au-delà, être force de proposition dans l'amélioration continue nous permet d'atteindre un niveau de performance encore plus élevé.

**Jérôme Mariel,  
Chef d'Équipe HUB SAFE Nantes**

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

### UNE SECONDE VIE DONNÉE À NOS VÊTEMENTS ET UNIFORMES

Dans le cadre de sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), le Groupe HUB SAFE s'engage dans un processus de collecte et de recyclage des vêtements et uniformes usagés.

L'opération de collecte conduite en 2014 a permis la récupération de 1 549,5 kg de textile. Cette action a été renouvelée auprès de nos collaborateurs du 04 au 26 mai 2017.

Tous les vêtements collectés sont ainsi acheminés vers un centre de recyclage. Les vêtements en mauvais état sont reconditionnés en matériaux d'isolation, tandis que les autres sont envoyés à

destination de pays émergents. Le produit des ventes d'isolant est utilisé pour la plantation de Carapa Procera, arbre dont l'huile permet l'élaboration de bio-pesticides employés dans la culture du coton, qui constituera les vêtements de demain.

Grâce à ce processus, le Groupe HUB SAFE s'inscrit dans une volonté de réduction du gaspillage et dans la création d'une économie circulaire responsable.

**UNE INITIATIVE QUI A PERMIS LA RÉUTILISATION DE PLUS DE 1,5 TONNE DE TEXTILE LORS DE SA PRÉCÉDENTE ÉDITION, RECONDUITE POUR UN ENGAGEMENT PÉRENNE EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE !**

## ILS ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :



**Charlotte Brunet-Ricchi,  
Directeur du Centre de Formation HUB SAFE Training**



**Alexandre Carpentier,  
Chargé de Mission RSE**



**Valérie Deman,  
Acheteuse**



**Caroline Dubois,  
Directeur des Opérations**



**Anne-Claude Giouve,  
Directeur Qualité Sécurité**



**Fabien Michel,  
Directeur de Site - HUB SAFE Nantes**



**Sandrine Moinet,  
Directeur des Ressources Humaines**



**Jérôme Mariel,  
Chef d'Équipe HUB SAFE Nantes**