



## ÉDITO

Le 29 septembre 2017, HUB SAFE est devenue filiale à 80% du Groupe SAMSIC, entreprise familiale rennaise composée de 80 000 collaborateurs et spécialiste du service aux entreprises en Europe. SAMSIC Airport, filiale du groupe que nous rejoignons, apporte son expertise auprès des gestionnaires de plateformes et compagnies aériennes en proposant des prestations principalement dans les métiers de l'assistance en escale, mais aussi de l'Assistance aux Personnes à Mobilité Réduite (APMR) et de la sûreté.

Ce rapprochement permet à HUB SAFE, deuxième acteur de la sûreté aéroportuaire au niveau national, de rejoindre un partenaire qui place les métiers de la sûreté et de la sécurité au cœur de sa stratégie. Nous sommes convaincus que les moyens techniques et financiers apportés par SAMSIC permettront de conforter la pérennité, d'enrichir l'expertise et d'intensifier le développement de notre entreprise.

Les contrats en cours sont bien entendu confirmés et perdureront jusqu'à leurs termes. HUB SAFE accentue en parallèle sa transformation digitale d'une part, et son développement en formation et en cynotechnie d'autre part. L'expansion d'HUB SAFE Training sur le territoire national et la formation de 20 équipes supplémentaires en cynotechnie sont autant d'opportunités qui nous permettront de mieux répondre aux besoins et attentes de nos clients.



*Christophe Calmès,  
Président d'HUB SAFE*

RSE  
Audit RSE et  
COBOSI

**p. 4**

TRAINING

Développement et  
E-learning

**p. 2**

DÉVELOPPEMENT

Sécurisation de  
sites et Formation  
Cynotechnique

**p. 2**

## Dossier

### HUB SAFE INTENSIFIE SA TRANSFORMATION DIGITALE

**D**ans le cadre de sa démarche d'amélioration continue Safe & Go, HUB SAFE poursuit sa transformation digitale. Une nouvelle étape a été franchie cette année avec la dématérialisation des documents de sûreté, sur l'ensemble des sept sites parisiens sur lesquels HUB SAFE intervient.

Auparavant au format papier, ces documents de sûreté sont désormais électroniques, grâce à l'efficacité de la collaboration entre HUB SAFE, ses partenaires, ses clients et les services compétents de l'État. Concrètement, le remplissage des Rapports d'Anomalies (RA) est largement facilité par des champs pré-remplis qui s'adaptent automatiquement au sujet et sont maintenant transmis d'un simple clic aux personnes concernées.

*Lire la suite dans le dossier en page 3*



## TRAINING

### HUB SAFE TRAINING SE DÉVELOPPE EN RÉGIONS

**A**vec l'arrivée de SAMSIC au capital d'HUB SAFE, le centre de formation HUB SAFE Training a l'occasion d'étoffer son activité sur le territoire national. Il va intégrer les formations destinées aux Agents de Sûreté de SAMSIC, dans un premier temps pour les sites de Rennes et de Roissy, mais aussi étendre ses compétences en matière de formation aéroportuaire au sens large, à savoir l'Assistance aux Personnes à Mobilité Réduite (APMR) et l'assistance en escale.

Cette opportunité de développement se matérialise d'ores et déjà par la mise en œuvre des formations périodiques du second semestre 2017 pour le site SAMSIC de Rennes, en imagerie et hors imagerie. La proximité du site HUB SAFE Training de Nantes favorise ici une certaine mutualisation. La reprise des formations sûreté du site de Roissy est en préparation pédagogique, pour un démarrage au 1er janvier 2018. Par ailleurs, HUB SAFE Training travaille à sa montée en compétences sur l'APMR pour être opérationnel début 2018. Il s'agit ici d'être en mesure de former à la théorie du handicap, mais aussi à la prévention et à la gestion des situations conflictuelles.

### LE E-LEARNING, UN OUTIL PÉDAGOGIQUE INDISPENSABLE POUR LES ENTREPRISES

**D**ès sa création en 2015, HUB SAFE Training a misé sur le e-learning comme un outil pédagogique indispensable à la réalisation des formations. En développant son propre module de formation TCA permettant l'obtention du badge rouge, HUB SAFE Training a fait le choix de répondre au besoin de souplesse des employeurs et des salariés, mais aussi au souhait d'une formation interactive et variée.

Le e-learning permet en effet non seulement de s'adapter à l'apprenant qui progresse à son propre rythme, mais il permet aussi l'utilisation de supports variés : vidéos, exercices interactifs, voix off soulignant le contenu écrit, schématisations 2D... C'est la variété des médias proposés qui rendent les formations en e-learning si attractive. HUB SAFE Training poursuit son développement dans le domaine du e-learning par la création de deux modules de formation : le Permis T (CDG et Orly) ainsi que la Sécurité côté piste, permettant de répondre aux exigences de l'Agence Européenne de la Sécurité Aérienne (EASA), avec un accent particulier mis sur le design du produit.

**Pour la mise en place d'une formation sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter. En savoir plus : [www.hubsafetraining.fr](http://www.hubsafetraining.fr)**



## DÉVELOPPEMENT

### / SÉCURISATION DE SITES

**L'**efficacité des chiens détecteurs d'explosifs est reconnue par les instances gouvernementales Françaises et Européennes comme équivalente à celle des Équipements de Détection d'Explosifs mécaniques. Réactives, mobiles et plus souples que les systèmes traditionnels, les 60 équipes cynotechniques d'HUB SAFE se déplacent 7/7j et 24/24h pour répondre à tous les besoins des acteurs aéroportuaires et événementiels. Avec plus de 80 000 interventions

réalisées en 2016, HUB SAFE est leader sur l'activité cynotechnique en France. Multi-domaines, les équipes interviennent sur 5 domaines que sont les personnes, les bagages, les véhicules, le fret et les approvisionnements de bord ainsi que les locaux et infrastructures. Leur polyvalence permet de sécuriser aussi bien l'ensemble d'une plateforme aéroportuaire, qu'un site stratégique ou sensible, de manière ponctuelle ou permanente.

### / FORMATION CYNOTECHNIQUE

**P**our répondre à la forte croissance de son activité cynotechnique, HUB SAFE a ouvert un troisième centre de formation dans l'Oise, à Mortefontaine-en-Thelle, le 12 septembre 2017. Deux formateurs spécialisés dans la formation à la recherche et la détection d'explosifs par le chien sont affectés à ce nouveau projet. Ils ont pour mission le recrutement et le dressage des nouveaux chiens, ainsi que la formation de Conducteurs de Chien pour des activités hors aéroportuaires. Plus de 20

chiens sont déjà en préparation pour les plateformes de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, mais également pour des prestations dans l'événementiel.



## D'UN COUP D'ŒIL

Les effectifs HUB SAFE évoluent sur les marchés Fret et Courrier pour DHL !

Anne-Laure Bessah, Directeur de Sites Sûreté Aéroportuaire et Événementielle :

*“ En charge de l'inspection-filtrage du Fret et du Courrier sur les sites DHL Aviation Roissy et DHL International Express, pour une durée de deux ans, nous adaptons notre dispositif pour répondre à la forte croissance de l'activité de DHL, portant ainsi l'effectif global à 30 collaborateurs. ”*





## Suite du dossier

### HUB SAFE INTENSIFIE SA TRANSFORMATION DIGITALE

Les fiches de vérification des RX sont construites au format standard, rendant impossible l'ouverture d'un poste qui n'aurait pas été vérifié. L'ensemble de la documentation est accessible sur les tablettes à disposition des agents, permettant une recherche par mot clef plus simple et plus rapide.

Enfin, les données issues des formulaires de sûreté et de la traçabilité des agents sur les postes permettent une génération automatique du Registre Journalier (RJ), ainsi que d'un tableau de bord dans une interface unique et accessible au management, pour améliorer en continue le pilotage des vacances.

#### Cette numérisation présente 3 types d'avantages :

##### 1/ Un gain de productivité dans le traitement des documents et l'allègement de la charge de travail.

Le coordinateur est libéré de 95% de ses tâches administratives, à présent dématérialisées et automatisées, et peut se concentrer sur ses missions premières. La centralisation dans un système unique et partagé supprime les doubles saisies, facilite l'analyse de données et rend l'information accessible à tous en temps réels. L'archivage est simplifié, réduisant par la même occasion la consommation de surface, papier et temps consacrés à la conservation des données.

##### 2/ L'optimisation de la qualité de la prestation.

Les pratiques entre les activités et les sites sont désormais standardisées et harmonisées. L'information est plus claire, puisqu'elle ne présente plus le défaut de l'écriture manuelle. La mise à jour des instructions se fait plus facilement, de même que la vérification de la version en circulation d'un document. Les données sont dorénavant sécurisées puisque les documents volants étaient auparavant stockés à divers endroits des postes, ce qui favorisait le risque de perte de données essentielles. De plus, l'outil garanti la remontée exhaustive des informations indispensables à chaque partie prenante.

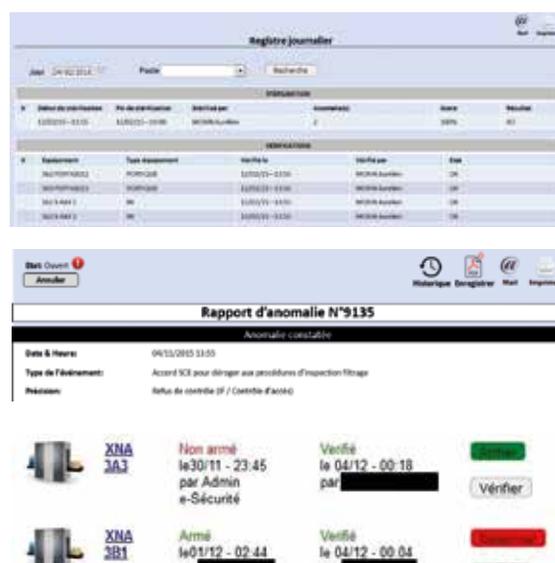
##### 3/ L'amélioration de la collaboration avec les Services Compétents de l'État (SCE) et les clients.

Les Rapports d'Anomalies (RA) sont envoyés automatiquement par mail aux formats demandés par les clients et les SCE, qui retrouvent également plus aisément les informations dans les Registres Journaliers (RJ).

Le déploiement du volet numérique de Safe & Go va se poursuivre, avec notamment l'harmonisation de la dématérialisation pour l'ensemble des documents utilisés, un déploiement sur l'ensemble des autres sites d'HUB SAFE ainsi que l'interfaçage avec les outils des gestionnaires d'aéroports.

« La dématérialisation m'a apporté une meilleure gestion au quotidien. Je peux savoir si les agents sont présents sans avoir à appeler tous les postes. Les pauses sont plus pratiques à gérer et à tracer. La consultation des rapports d'événements se fait en un clic, ainsi que pour bien d'autres documents comme les Registres Journaliers ou encore les consignes. Moins de papier, moins de tri, moins d'archivage, et plus de temps. La dématérialisation m'a apporté une bien meilleure façon de gérer la traçabilité au quotidien. »

##### Ahmed SAADALLAH, Superviseur de l'activité IFPVM du Bourget - Groupe ADP



## D'UN COUP D'ŒIL (Suite)

### / TOP

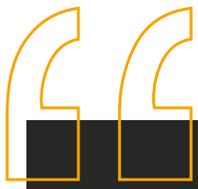
L'Aéroport de Nantes Atlantique accueille cette année son cinq millionième passager !

L'évolution de la plateforme nécessitant un renforcement des moyens engagés, HUB SAFE Nantes adapte son effectif avec 30 CDI supplémentaires pour 2018, dans sa volonté de poursuivre son engagement en faveur de l'emploi local.

Soucieux du confort de ses passagers et de son personnel, Nantes Atlantique adapte ses installations. Trois systèmes de remontée de bacs automatisés sont en test.

HUB SAFE Nantes accompagne cette croissance avec ses valeurs et son savoir-faire. Et pour remercier l'ensemble des acteurs aéroportuaires des efforts fournis, AGO offre une semaine dédiée à ses partenaires avec accueil des familles, challenges par équipe et une soirée.





## MON MÉTIER



**« Formateur au sein du nouveau centre de formation cynotechnique d'HUB SAFE, j'assure la sélection et le dressage des chiens détecteurs d'explosifs qui rejoindront les effectifs de l'entreprise. »**

Les chiens que nous sélectionnons ont entre 10 et 24 mois et sont essentiellement des chiens de chasse comme les bergers allemands ou bergers belges malinois, les labradors, les springers ou les beagles. Triés sur le volet, ils doivent être en bonne santé,

réactifs, sociables et avoir le sens du jeu. La mission de recherche est un amusement pour le chien, qui apprend à détecter des odeurs d'explosifs et se verra offrir son jouet en récompense. Pendant la phase de dressage, le chien explore un large panel d'explosifs et apprend à signaler sa découverte de la manière appropriée. Il présente généralement des prédispositions d'adaptation à certains environnements de travail, ce qui nous permet de le diriger vers l'un des 5 domaines d'emploi sur lesquels nous intervenons.

**Florian Cadoux,  
Formateur Cynotechnique**

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

### AUDIT RSE ET COBOSI

**A** la demande de notre client, le Groupe ADP, un audit RSE a été réalisé par le Cabinet Mazars sur l'activité Paris-Orly Sud d'HUB SAFE, au mois d'octobre 2017. Cet audit des prestataires stratégiques du Groupe ADP avait pour but d'analyser la prise en compte de différents enjeux tels que le management, le climat social, l'organisation du travail, la diversité ou encore la formation.

Les résultats communiqués dans les prochaines semaines permettront à HUB SAFE de connaître son avancée sur ces différents critères et d'apporter des actions d'amélioration afin d'intégrer encore davantage ces valeurs dans la conduite de son activité.

Toujours dans un esprit d'amélioration de la qualité de ses prestations, la DSI et la DRH d'HUB SAFE ont élaboré un Code de bonne conduite pour la sécurité de l'information (COBOSI), présenté récemment aux Instances Représentatives du Personnel (IRP). Il sera annexé au règlement intérieur et déployé très prochainement. La maîtrise de son patrimoine informationnel est en effet une des clés de la performance d'une entreprise.

Ce code aura pour objectif de conduire chaque collaborateur à être acteur de la protection de l'information, en accord avec la législation, de manière à contribuer à l'intégrité et à la confidentialité des données propres aussi bien à l'entreprise qu'à ses partenaires. Il détaille notamment les règles garantes du respect de la vie privée et des libertés des salariés, de la protection des Informations, de la sécurité des systèmes qui les traitent ainsi que du respect des réglementations afférentes.

## ILS ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :



**Anne-Laure Bessah, Directeur de Sites Sécurité Aéroportuaire et Événementielle**



**Charlotte Brunet-Ricchi, Directeur du Centre de Formation HUB SAFE Training**



**Florian Cadoux, Formateur Cynotechnique**



**Caroline Dubois, Directeur des Opérations**



**Christophe Gebert, Directeur des Activités Cynotechniques**



**Fabien Michel, Directeur de Site - HUB SAFE Nantes**



**Sandrine Moinet, Directeur des Ressources Humaines**



**Benoît Vandame, Directeur Ingénierie & Méthodes**