

Le 4

N° 2 | 2016

L'actu de la sûreté by HUB SAFE
(en quatre pages)



ÉDITO

Chez HUB SAFE, nous concilions au quotidien le respect des principes éthiques avec les exigences en matière de sûreté et de satisfaction des usagers.

Depuis plusieurs années, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est au cœur de notre mode de fonctionnement. En 2014, l'organisme de notation extra-financière Ethifinance a évalué nos pratiques à 71/100 au regard de la norme ISO 26000, qui définit la manière dont les organisations peuvent contribuer au développement durable. Ce résultat, particulièrement satisfaisant dans le cadre d'une première notation, nous conforte dans la pertinence de nos actions tout en nous encourageant à mettre en œuvre des axes d'amélioration continue.

À ce titre, des choix responsables sont intégrés à nos politiques internes depuis plusieurs années : amélioration de nos méthodes de travail, accompagnement de nos collaborateurs dans leur évolution professionnelle ou encore déploiement d'actions positives en matière de protection de l'environnement.

Notre objectif est d'orienter nos pratiques internes vers une démarche plus responsable et plus cohérente envers nos parties prenantes, la société civile et l'environnement. Nous nous sommes fixés des lignes de conduite claires, outils de pilotage du progrès, afin de déterminer les enjeux liés à chaque domaine d'activité et ainsi nous permettre un engagement efficace et durable.



Christophe Calmès,
Président d'HUB SAFE

ÉVÉNEMENTIEL
Euro 2016

p. 4

QUALITÉ
Nos engagements

p. 2

DÉVELOPPEMENT
Euro et ANZAC
Day 2016

p. 2

Dossier RSE

NOTRE POLITIQUE RSE, UNE DÉMARCHE VOLONTAIRE ET ENGAGÉE POUR HUB SAFE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) désigne l'intégration volontaire des différentes préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités économiques, tout en impliquant les différentes parties prenantes identifiées que sont les salariés, les actionnaires, les fournisseurs et les clients.

À ce titre, HUB SAFE a adopté une démarche volontaire en matière de développement durable, en s'engageant notamment à :

Veiller au respect des Droits de l'Homme et du principe de non-discrimination sous toutes ses formes ; adopter une gouvernance responsable et transparente à tous les niveaux de l'organisation ; créer des conditions de travail respectueuses du bien-être et un environnement de travail équilibré pour tous nos collaborateurs ; contribuer pleinement au respect et à la protection de l'environnement et réduire notre impact environnemental.

Lire la suite dans le dossier en page 3

QUALITÉ

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ D'HUB SAFE

En accord avec le volet « Satisfaction » de sa démarche d'Excellence Opérationnelle « Safe & Go Solution », HUB SAFE a développé cinq axes d'engagements pour garantir à ses clients une qualité de service optimale :

- Accueillir chaque client avec **Courtoisie** et montrer sa disponibilité ;
- Adapter la prestation à chaque typologie de client pour une **Personnalisation** du service ;
- Communiquer **l'Information** et guider les usagers pour offrir un contrôle en toute fluidité ;
- Faire preuve de vigilance et impartialité pour mettre en avant son **Professionalisme** ;
- Manifester son **Empathie**, écouter et rassurer chaque usager.

Ces engagements sont le fondement de notre démarche, entre standardisation de l'accueil et prestation adaptée aux spécificités de chaque client.

TRAINING

HUB SAFE TRAINING OBTIENT LA CERTIFICATION ISO 9001 ET LANCE SA FORMATION CQP ASA

Dans le cadre de son développement, HUB SAFE Training a obtenu en février 2016 l'agrément nécessaire pour devenir centre de formation et d'examen du CQP Agent de Sécurité Aéroportuaire.

Parmi les préalables à cet agrément, HUB SAFE Training a obtenu :

- L'habilitation de l'Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS) pour être centre de formation Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- La certification qualité ISO 9001 de l'AFNOR

Nous avons déjà eu le plaisir d'accueillir deux sessions de CQP ASA, une troisième étant déjà en cours. Ces deux premières promotions ont chacune obtenu un taux de réussite à l'examen de 100%, ce dont nous sommes très satisfaits, la formation étant très dense puisque composée de 193 heures dispensées sur 6 semaines.

Pour la mise en place d'une formation sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter. En savoir plus : www.hubsafetraining.fr



DÉVELOPPEMENT

/ EURO 2016

Dans le cadre de l'Euro 2016, nos équipes cynotechniques spécialisées dans la recherche et la détection d'explosifs ont eu la responsabilité de sécuriser différentes enceintes sportives avant la tenue de chaque match : deux stades de la région parisienne, à savoir le Stade de France (80 000 places) et le Parc des Prince (45 000 places), ainsi que le

Stade Bollaert-Delelis à Lens (38 000 places) et le stade Pierre-Mauroy à Lille (50 000 places).



/ ANZAC DAY 2016

Chaque année, la journée de l'ANZAC Day célèbre l'engagement du Corps d'Armée australien et néo-zélandais au cours de la Première Guerre mondiale, durant laquelle près de 80 000 d'entre eux ont perdu la vie. La cérémonie s'est déroulée à Villers le Bretonneux dans la Somme, ville qui fût le point ultime de l'avancée allemande lors de la Bataille du Kaiser en 1918. Venus renforcer les effectifs de l'Armée Britannique, des

milliers de soldats australiens stoppèrent l'offensive allemande qui tentait de prendre Amiens. À l'occasion de cette commémoration, 20 Opérateurs de Sécurité HUB SAFE se sont rendus à Villers le Bretonneux afin d'assurer la sûreté de l'événement.

**L'ANZAC DAY
C'EST PLUS DE
6 000 VISITEURS
VENUS
DU MONDE ENTIER**

D'UN COUP D'ŒIL

HUB SAFE s'engage dans une démarche de tri sélectif solidaire, en partenariat avec Cèdre, société de gestion des déchets.

Eco-responsabilité : Démarche de tri sélectif solidaire !

“ Notre ambition : participer activement à la protection de l'environnement et aider les Personnes en Situation de Handicap (PSH) à trouver leur place dans le monde du travail. ”



Nos partenaires



Dossier RSE

NOTRE POLITIQUE RSE, UNE DÉMARCHE VOLONTAIRE ET ENGAGÉE POUR HUB SAFE

AGIR POUR LA DIVERSITÉ ET PRÉVENIR LES DISCRIMINATIONS

Parce que la pluralité est pour nous un atout majeur, nous avons signé en 2014 la Charte de la diversité en entreprise qui nous incite à garantir la promotion et le respect de la diversité dans les effectifs des organisations.

Notre politique de gestion des ressources humaines est en conséquence centrée sur la reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles, pour mieux refléter la diversité de la population française parmi nos salariés. Elle favorise à cet effet la cohésion et l'équité sociale. Cette démarche de diversité en entreprise a été déployée sur tous les sites où HUB SAFE exerce ses activités et a été portée à la connaissance de tous les collaborateurs et managers.

Enfin, afin de sensibiliser aux préjugés et stéréotypes, HUB SAFE a récemment mis en place une formation destinée à alerter sur l'ensemble des critères de discrimination liés à l'entretien de recrutement tels que l'âge, les convictions religieuses, le handicap, le lieu d'habitation, l'origine ou encore le sexe.

AGIR POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Être un acteur dynamique de l'emploi, c'est intégrer des choix éthiques à nos politiques internes pour nous permettre d'agir comme un employeur responsable, motiver nos salariés à s'engager pour contribuer au développement de l'emploi local et ainsi créer un avenir juste

pour les personnes en difficulté et les aider à réaliser leur projet professionnel.

À travers nos engagements, nous souhaitons redonner confiance en l'entreprise aux publics en difficultés, favoriser l'égalité des chances en facilitant l'accès à l'emploi au travers de formations sur notre métier.

En 2015, le taux de chômage en France a atteint les 10%, avec plus de 6 millions de personne en recherche d'emploi.

Les personnes les plus touchées sont principalement les jeunes de moins de 26 ans dont le taux de chômage atteint 25%, et les seniors de plus de 55 ans touchés à plus de 5%.

Diverses raisons peuvent conduire à cette situation : la conjoncture économique, le manque de diplôme, une situation de handicap ou encore le lieu d'habitation. C'est dans cette idée que nous avons souhaité venir en aide au bassin d'emploi local. En effet, 80% de nos collaborateurs résident près de leur lieu de travail, à moins de 20 km.

NOS SUCCÈS EN 2015

- 48% de jeunes recrutés (- de 26 ans)
- 10% de seniors recrutés (+ de 55 ans)
- 53% de femmes recrutés
- 3,5% de travailleurs handicapés
- 28% de demandeurs d'emploi issus des zones sensibles recrutés

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site internet www.hubsafe.fr et consultez notre rapport RSE

D'UN COUP D'ŒIL (Suite)

/ TOP



- Cèdre va collecter, trier et recycler les papiers, cartons et gobelets plastiques consommés par les collaborateurs d'HUB SAFE.
- Cèdre, Entreprise Adaptée et solidaire, a pour vocation de créer des emplois en CDI pour des PSH et compte 85% de travailleurs en situation de handicap dans son service exploitation.
- La preuve que Handicap et Emploi peuvent être source de richesse sociale, économique et environnementale !

MON MÉTIER



“La mission première d’une Acheteuse consiste à rechercher, sélectionner et négocier produits et services au meilleur rapport qualité/prix, dans les délais impartis.”

En matière de RSE, nous avons intégré la démarche du Groupe ADP car la prise en compte des enjeux de développement durable dans la démarche d’achat est désormais une nécessité. Bien au-delà de l’optimisation des coûts, nous construisons de véritables partenariats

durables avec nos fournisseurs en faisant notamment appel dès que nous le pouvons à des Entreprises Adaptées (EA) qui emploient au moins 80 % de travailleurs handicapés, locales et soucieuses de l’environnement.

Nos fournisseurs doivent également adhérer à la Charte RSE mise en place en 2015. Leur performance sera dans le futur évaluée afin d’assurer le suivi des actions RSE conjointement déterminées.

Valérie Deman,
Acheteuse

VIP ÉVÉNEMENTIEL

EURO 2016

C'est l'évènement sportif Européen de cet été 2016. Quinzième édition du Championnat d'Europe de football organisé par l'Union des associations européennes de football (UEFA) et rassemblant les 24 meilleures équipes masculines européennes, la compétition se déroule cette année en France, du 10 juin au 10 juillet 2016.

Avec plus de 2 millions de billets vendus pour les 51 matchs déjà disputés ou à venir, l'une des principales préoccupations est bien entendu d'assurer la sécurité de l'évènement.

Le Groupe HUB SAFE y a apporté son savoir-faire en sécurisant l'accès au « Centre des Médias » présent sur la Fan-Zone du champ de Mars. Le Groupe s'est également immiscé au plus près des joueurs de la Suède et de la Pologne, en assurant l'inspection-filtrage de leurs effets, depuis l'aéroport de Saint-Nazaire.



**24 ÉQUIPES
MASCULINES EUROPÉENNES**

**2 MILLIONS
DE BILLETS VENDUS**

ILS ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :



Badis Belgacem,
Chargé de Mission RSE



Anne-Laure Bessah,
Responsable Opérationnel Événementiel



Charlotte Brunet-Ricchi,
Responsable HUB SAFE Training



Valérie Deman,
Acheteuse



Christophe Gébert,
Responsable Opérationnel Cynotechnique



Anne-Claude Giouve,
Responsable Qualité Sécurité



Sandrine Moinet,
Responsable des Ressources Humaines



Marine Moreau,
Chef de Projet Relation de Service