

ÉDITO

1 an, déjà, que nous lançons notre nouvelle marque HUB SAFE, pour signifier nos ambitions de développement.

1 an qui confirme la nécessaire mutation des métiers de la sûreté pour répondre à un double défi. Un transport aérien confronté à un risque permanent. Et des clients qui attendent de plus en plus un engagement de résultat, au-delà des moyens mobilisés.

1 an qui a vu des succès récompenser notre engagement, comme la reprise de l'ensemble des activités de sûreté aéroportuaire de l'aéroport de Nantes Atlantique, ou le contrôle des accès de la COP 21.

1 an qui renforce notre conviction que la sûreté de demain, c'est l'excellence opérationnelle, mais aussi le partenariat avec nos clients, l'accueil des voyageurs, l'engagement de nos collaborateurs. Que la sûreté est une culture qui doit conjuguer expertise technique et humaine.

C'est pour mieux diffuser cette culture et vous aider à appréhender les défis de la sûreté que nous vous proposons cette lettre, où vous trouverez régulièrement veille réglementaire, innovations et actualités.

Plus que jamais, la sûreté est notre culture.

Christophe Calmès, Président d'HUB SAFE

SITES COMPLEXES

COP 21

p.4

RÉGLEMENTAIRE

Commentaire d'arrêt

p.2

DÉVELOPPEMENT

Cynotechnie et Euro 2016

p.2

Dossier Safe & Go Solution !

A fin de répondre aux attentes de ses clients, HUB SAFE a développé une offre globale de services, Safe & Go Solution, qui place les Hommes et les outils au cœur de la démarche. Cette solution s'appuie sur les valeurs d'HUB SAFE que sont l'Exigence, l'Écoute et l'Engagement. Elle repose sur la mise en œuvre d'outils numériques, de processus robustes et performants et d'un management de proximité efficace. Elle garantit à la fois la maîtrise des prestations de sûreté, la fluidité et la satisfaction des passagers.

Lire la suite dans le dossier en page 3

RÉGLEMENTAIRE

ARRÊTÉ DU 2 AVRIL 2015 PORTANT MODIFICATION DE L'ARRÊTÉ DU 11 SEPTEMBRE 2013 RELATIF AUX MESURES DE SÛRETÉ DE L'AVIATION CIVILE

Désormais une certification est requise pour le conducteur de chien. Des objectifs pédagogiques sont définis et le contenu des cours dispensés aux conducteurs de chien doit faire l'objet d'une approbation. Les méthodes d'inspection filtrage à appliquer par les équipes cynotechniques sont également précisées pour certains environnements de travail.

L'AVIS DE NOS EXPERTS

Cette approbation confère une nouvelle stature aux formations dispensées en reconnaissant le niveau de qualification de l'enseignement, et offre également une belle reconnaissance du métier de conducteur de chien.

L'obligation de possession d'une certification entre en vigueur six mois après la publication de l'arrêté pour les agents déjà en poste.

TRAINING

Le nouveau centre de formation d'HUB SAFE, ouvert depuis un an, mise sur la qualité de ses prestations pour que la formation en sûreté et sécurité aéroportuaires ne soit plus seulement synonyme de réglementation, mais aussi de pédagogie et d'engagement citoyen. Parce que la qualité se juge aussi par l'organisation et le suivi administratif, **HUB SAFE Training a obtenu le premier niveau de la certification ISO 9001 le 17 décembre 2015 !**

HUB SAFE Training a également obtenu :

- La certification par l'École Nationale de l'Aviation Civile de 2 salles d'examen
- L'approbation du protocole de formation imagerie sur LOGYx Web
- L'approbation du module de formation en e-learning et en salle pour l'obtention d'un Titre de Circulation Aéroportuaire
- L'agrément « centre de formation et d'examen permis sur les aires de trafic » pour Paris-Orly et Paris-Charles de Gaulle

Le centre est aussi en cours d'habilitation pour dispenser des formations Sauveteur Secouriste du Travail et de Certificat Qualification Professionnelle d'Agent de Sûreté Aéroportuaire.

N'hésitez pas à venir nous rencontrer, nous serons très heureux de vous accueillir. En savoir plus : www.hubsafetraining.fr

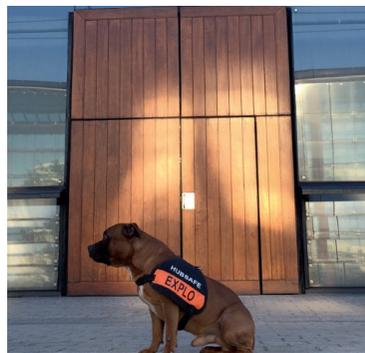
HUBSAFE
TRAINING

DÉVELOPPEMENT

/ CYNOTECHNIE

Nos équipes cynotechniques ont récemment effectué de nombreuses prestations pour des clients prestigieux tels que la SNCF et son service de TGV Thalys ou encore Louis Vuitton. À six mois de l'Euro 2016, quatre de nos équipes cynotechniques spécialisées dans la recherche de produits explosifs sont intervenues au Palais des Congrès à Paris avant le début du tirage au sort afin de compléter le dispositif de

sûreté en place. L'un de nos chiens, baptisé Iron, de race staffie, a d'ailleurs attiré la sympathie de l'ancien gardien Jérémie Janot !



/ HUB SAFE NANTES

Le Groupe HUB SAFE s'est vu confier, à l'issue d'une procédure d'appel d'offre et pour une durée de trois ans, l'ensemble des prestations de sûreté aéroportuaire (Inspection Filtrage des Passagers et de leurs Bagages de Cabine, des Bagages de soute, des Personnels et Véhicules, Rondes et Surveillance) de l'aéroport de Nantes Atlantique géré par VINCI Airports.

Nous avons repris la totalité du personnel à l'occasion

du transfert (une centaine de collaborateurs) et avons assuré une reprise anticipée de l'activité tout en garantissant la continuité opérationnelle. La filiale HUB SAFE Nantes a ainsi été créée, faisant de cette implantation la première du groupe en province.

L'AÉROPORT NANTES ATLANTIQUE C'EST 4 MILLIONS DE PASSAGERS ANNUELS EN 2014, SOIT +8%

D'UN COUP D'ŒIL

La nouvelle campagne d'HUB SAFE a été désignée par Les Echos Business comme étant l'une des meilleures pubs de l'année 2014/2015.

Michel Mariet, Directeur Marketing chez Oracle commente :

“ Le fait d'associer l'enfant et le nounours est rassurant, protéger les enfants est l'attente ultime et dans le même temps fouiller tous les nounours ramène au focus sur la mission de sûreté d'HUB SAFE. Le tout dans les temps et avec le sourire... On a là la promesse et les valeurs de cette entreprise. ”





Suite du dossier Safe & Go Solution !

SÛRETÉ

Nous garantissons l'atteinte et le maintien d'un haut niveau de performance grâce à la maîtrise de l'ensemble de la chaîne opérationnelle, depuis la formation jusqu'au contrôle qualité. Lors de la reprise d'une activité, nous réalisons un diagnostic complet de l'organisation en place, afin de construire un plan d'action individualisé de progression. Ce plan d'action comprend notamment des modules de formations, élaborés par notre propre centre de formation HUB SAFE Training, et précisément adaptés aux contraintes et spécificités de chaque site. Des audits internes sont également réalisés par des auditeurs expérimentés, nous permettant d'identifier des axes de progrès et d'apporter les mesures préventives et correctives nécessaires, grâce à des processus performants.

FLUIDITÉ

Parce que l'enjeu pour nos clients est la fluidité, nous nous engageons à ce que les temps de traversée des installations de sûreté soient réduits au minimum. Nous avons donc développé des solutions de construction de plan d'armement et de dimensionnement permettant d'assurer la mise en place d'une organisation humaine au moment nécessaire avec le niveau de compétence requis. De plus, l'activité est gérée en temps réel, via des outils mobiles innovants déployés sur tablettes et smartphones. Enfin, le travail de réduction et d'élimination des gaspillages tels que les déplacements et mouvements inutiles, identifiés en collaboration avec les agents, permet d'améliorer sans cesse nos méthodes de travail sur les postes et participe à une meilleure fluidité.

SATISFACTION

La satisfaction des usagers est au cœur de nos préoccupations. Dans cette optique, nous avons choisi de définir nos propres engagements d'accueil et avons développé un module de formation ainsi qu'un manuel spécifiquement dédié à l'accueil et à la relation de service. Les agents HUB SAFE peuvent ainsi offrir un accueil commun et harmonisé à tous les usagers, quelle que soit la plateforme sur laquelle ils exercent leur mission. Ils ont toutes les clefs en main nécessaires pour s'adapter aux différentes typologies d'utilisateur qu'ils rencontrent, afin que l'expérience vécue soit la plus réussie.

Pour HUB SAFE, Safe & Go Solution c'est l'implémentation d'une démarche d'amélioration continue, animée par la volonté d'atteindre l'excellence opérationnelle en cherchant sans cesse à optimiser les processus opérationnels pour satisfaire nos clients.



BREAKING NEWS

/ TOP



- **70 ans d'Aviation Civile**
Le 22 décembre 1945 naissait le Secrétariat Général à l'Aviation Civile et Commerciale (SGAAC), l'ancêtre de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC)
- **Nouveau record**
Plus de 175 millions de passagers commerciaux dans les aéroports français en 2014
- **1 000**
C'est le nombre de postes créés dans les 2 ans à venir pour renforcer les contrôles aux frontières.

MON MÉTIER



“Je traduis des phénomènes réels en équations afin de prévoir des résultats selon les hypothèses que nous avons formulées.”

C'est ce que l'on appelle la modélisation mathématique. J'étudie les programmes de vols, les horaires, les itinéraires, la saisonnalité associée à chaque vol ainsi que les installations. Les informations que j'analyse me permettent de construire un plan d'armement qui calcule au plus juste le nombre de Postes

d'Inspection Filtrage qui doivent être ouverts et à quel moment. Mes collègues en déduisent ensuite le nombre d'agent à affecter à chaque PIF. Ces méthodes de calcul que nous avons créées nous permettent de répondre aux attentes de nos clients et obtenir ainsi les temps d'attente les plus faibles tout en appliquant les mesures de sûreté.

Amar M'sili,
Responsable de Projet Ingénierie

VIP SITES COMPLEXES

COP 21 : UNE SÛRETÉ D'ENVERGURE INTERNATIONALE

La 21^e Conférence des Nations Unies sur le climat s'est déroulée du 30 novembre au 12 décembre 2015 au Parc des expositions du Bourget, au nord de Paris.

À l'issue d'une procédure d'appel d'offre, HUB SAFE a été sélectionnée pour assurer la sûreté et sécurité de la zone et des différents accès menant au centre de conférence.

S'étendant sur 18 hectares, le site et plus particulièrement le centre de conférence a vécu au rythme des négociations en étant amené à fonctionner 24 heures sur 24. Il s'agit de la plus importante conférence de l'histoire des négociations climatiques. L'événement fut riche en visites de délégations officielles, ministres et autres personnalités, dont 150 Chefs d'État et de Gouvernement présents le premier jour et plus de 45 000 personnes présentes quotidiennement.

À cette occasion, 235 Opérateurs de Sûreté HUB SAFE ont été déployés. Les équipes cynotechniques d'HUB SAFE ont également été mobilisées afin de décontaminer des locaux et sécuriser des véhicules. L'implication de tous et la cohésion forte des équipes ont fait la réussite de cette mission d'envergure internationale.



**150 CHEFS D'ÉTAT
ET DE GOUVERNEMENT**

**45 000 PERSONNES
PRÉSENTES QUOTIDIENNEMENT**

ILS ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :



Anne-Laure Bessah,
Responsable Opérationnel Paris-Le Bourget



Charlotte Brunet-Ricchi,
Responsable HUB SAFE Training



Christophe Gébert,
Responsable Opérationnel Cynotechnique



Anne-Claude Giouve,
Responsable Qualité Sûreté



Oliver Loviny,
Responsable Opérationnel Nantes



Amar M'sili,
Chargé de Projet Ingénierie



Benoit Vandame,
Responsable Ingénierie & Méthodes